

**Link network VoIP  
sistemi**

**KORISNIČKO  
UPUTSTVO**

Link network  
Telefon: 026/646330,  
fax:0268640355  
Trg Republike 10/28 Smederevo  
Web: [www.linknetwork.rs](http://www.linknetwork.rs)  
e-mail: [office@linknetwork.rs](mailto:office@linknetwork.rs)



## SADRŽAJ

Funkcije sistema: .....	1
Važne informacije .....	2
Pažnja .....	2



## Funkcije sistema:

Osnovne funkcije svih Link network VoIP hotelskih sistema:

- Muzika na čekanju (sami postavljate mp3 pesme po želji)
- Transfer poziva
- Konferencijska veza
- Identifikacija poziva
- Poziv na čekanju
- Preusmerenje poziva
- Automatsko tarifiranje telefonskih razgovora i njihova naplata preko recepcijske aplikacije
- Otključavanje odnosno zaključavanje telefona u zavisnosti da li je gost prijavljen ili je soba prazna
- Evidentiranje utroška minibara preko telefonske centrale
- Evidentiranje čišćenja i kontrole soba preko telefonske centrale
- Automatsko buđenje gostiju od strane centrale
- Upotreba softverskih rešenja za telefoniranje uz korišćenje slušalica i mikrofona za PC

Funkcije koje se dodaju centrali po potrebi klijenta su:

- IVR jednostavni ili inteligentni govorni sistem
- Govorna pošta (sa daljinskim preslušavanjem i dostavom na e-mail)
- Proširenje muzike na čekanju (različita muzika za razne lokale, internet radio, itd...)
- FAX prijem (uz dostavu na e-mail ili štampač)
- FAX slanje
- VoIP server (povezivanje udaljenih lokala na sistem)
- VoIP gateway (povoljno pozivanje preko Interneta)
- VoIP DID brojevi (prijem poziva sa udaljenih javnih tel.brojeva)
- VoIP interkonekcija (povezivanje više udaljenih centrala u lokalnu mrežu)
- Detaljna statistika poziva (baza podataka sa pozivima)
- Snimanje razgovora
- GSM mobile gateway (mobilni gejtvej za jeftinije razgovore u mreži ili grupi)
- SMS izveštaji i obaveštenja
- E-mail izveštaji i obaveštenja
- Kol centar (Call centre)sa redovima čekanja i prijavom/odjavom operatera(Automatic call distribution ACD), Virtual queuing, Computer telephony integration CTI itd...)

Napomena:

Način upotrebe ovih funkcija sistema zavisi od telefonskih aparata koji su priključeni na sistem.



## Važne informacije

### UPOZORENJE

- Ovaj uređaj može da instalira i servisira isključivo kvalifikovano osoblje ovlašćeno od strane proizvođača.
- ako dođe do kvara unutrašnjih delova, isključite kabl za napajanje vratite uređaj prodavcu. Isključite telefonsku liniju pre isključivanja napajanja.
- Premeštanje uređaja može da obavi samo stručno lice
- Radi vaše sigurnosti uređaj mora biti priključen na pravilno instaliranu uzemljenu utičnicu
- kako bi se sprečila opasnost od požara ili strujnog udara, nemojte da izlažete uređaj kiši ili vlazi.
- kako bi zaštitili uređaj od statičkog elektriciteta, nemojte da dodirujete priključke na uređaju.
- Svako neovlašćeno otvaranje uređaja rezultira gubitak garancije.

### Mere opreza

Kada koristite telefonsku opremu, pridržavajte se osnovnih mera opreza kako bi smanjili opasnost od požara, strujnog udara ili povrede.

uključujući i sledeće:

1. Nemojte da koristite uređaj u blizini vode (kade, umivaonika, sudopere, veš mašine, u vlažnom podrumu, tavanu, pored bazena).
2. Izbegavajte upotrebu telefona (izuzev bežičnih) tokom električne oluje. Postoji opasnost od strujnog udara usled groma.
3. Nemojte da koristite ovaj telefon za prijavljivanje curenja gasa ako se nalazite u blizini mesta na kome gas curi.
4. Koristite isključivo kabl za napajanje koji je isporučen sa uređajem.
5. Za odlaganje rashodovanog uređaja proverite lokalne regulative u vezi odlaganja tehničkog otpada.

### Pažnja

- U slučaju problema, isključite uređaj sa telefonske linije. Priključite telefon direktno na telefonsku liniju. Ako telefon radi pravilno, nemojte da priključujete uređaj na liniju sve dok problem ne otkloni ovlašćeni serviser. Ako telefon ne radi pravilno, postoji verovatnoća da je problem u telefonskom sistemu a ne u uređaju.
- Udaljite uređaj od grejnih tela i uređaja koji stvaraju električni šum, kao što su fluorescentne lampe, motori i televizori. Ovakav šum može da ometa rad uređaja.
- Ovaj uređaj treba štiti od prašine, vlage, visoke temperature (iznad 40 °C) i vibracija i ne treba ga izlagati direktnom sunčevom svetlu.
- Ne pokušavajte da unesete žice, spajalice i druge predmete u ventilacione otvore uređaja.
- Nemojte da koristite benzin, razređivač i slične hemikalije, nemojte da koristite prašak za čišćenje kućišta. Obrišite ga mekom tkaninom.



## **Link network VoIP system je predviđen za rad na**

- Analognim javnim telefonskim mrežama (PSTN) evropskih zemalja
- Pan-evropskoj digitalnoj mreži integrisanih servisa (ISDN) pri osnovnoj ISDN brzini pristupa
- Pan-evropskoj digitalnoj mreži integrisanih servisa (ISDN) pri primarnoj ISDN brzini pristupa
- ONP 2048 kbit/s digitalno struktuiranim linijama (D2048S)